

# Quick Home Service – Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 - Inleidende bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de 5 diensten van Quick Home Service (wassen, stomen, strijken, kleding- en schoenreparatie) waar als partijen optreden een consument en Quick Home Service.
2. Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden of van enig beding in een tussen partijen afgesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.

## Artikel 2 - Definities

- A. Voorwaarden :  
De onderhavige Algemene Voorwaarden;
- B. Consument :  
De natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die textiel ter reiniging aanbiedt;
- C. Kostbaarheden :  
Zaken die niet direct herkenbaar zijn als kostbare zaken doch waarvan desalniettemin de vervangingswaarde aanmerkelijk hoger is dan mag worden verwacht gezien de vervangingswaarde van vergelijkbare zaken die bedoeld zijn voor hetzelfde gebruik.

## Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand doordat de consument goederen ter reiniging of reparatie aanbiedt en Quick Home Service deze ter reiniging of reparatie aanneemt.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst zal Quick Home Service:
  - A. Met de consument een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs en de afhaaldatum cq bezorgdatum.
  - B. Aan de klant een ontvangstbewijs afgeven dan wel van de klant een ingevuld formulier in ontvangst neemt.
  - C. De consument wijzen op de toepasselijkheid van deze voorwaarden; Quick Home Service zal deze voorwaarden op verzoek van de consument aan hem overhandigen of binnen drie dagen toesturen.

## Artikel 4 - Verplichtingen van Quick Home Service

1. Quick Home Service verplicht zich om:
  - A. De ter reiniging of reparatie aangeboden zaken te bewaren als een goed bewaarder en ter beschikking van de consument te houden vanaf de hiertoe afgesproken Datum;
  - B. Voor de aangeboden zaken een adequate reinigingsmethode te kiezen en om de reiniging en opmaak van de aangeboden zaken vakkundig uit te voeren. Reparaties worden conform de aanwijzingen van de consument uitgevoerd.
2. Bij de keuze van een adequate behandelingsmethode voor een aangeboden zaak en bij de uitvoering van die behandelingsmethode mag Quick Home Service in beginsel afgaan op de juistheid van aan die zaken gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van de aangeboden zaak.
3. Quick Home Service is niet gehouden een aangeboden zaak te reinigen of anderszins te behandelen, indien het Quick Home Service bij redelijk onderzoek duidelijk is dat reiniging van de betrokken zaak met behulp van de aan Quick Home Service ter beschikking staande methode en middelen niet mogelijk is, of een ernstig risico tot beschadiging van de betrokken zaken zou inhouden. In dat geval zal Quick Home Service de betrokken zaak aan de consument teruggeven zonder dat de consument gehouden is de bedongen prijs te betalen, voor zover die prijs betrekking had op de behandeling van de onbehandelde zaak.

# Quick Home Service – Algemene Voorwaarden

## Artikel 5 - Verplichtingen van de consument

De consument verplicht zich om:

- A. Quick Home Service bij het aangaan van een overeenkomst die betrekking heeft op het reinigen van één of meer kostbaarheden die niet als zodanig herkenbaar zijn expliciet te wijzen op het kostbare karakter van de ter reiniging aangeboden zaken;
- B. De aangeboden zaken af te halen op de afgesproken datum of uiterlijk binnen veertien dagen na die datum. Bij bezorging zorgt de consument ervoor dat afgeleverde zaken in ontvangst kunnen worden genomen op afgesproken tijdstip.

## Artikel 6 - Aansprakelijkheid Quick Home Service

1. Quick Home Service staat in voor zorgvuldige bewaring, vakkundige behandeling en tijdige ter beschikking stelling van de aangeboden zaken.
2. Tenzij Quick Home Service bij vakkundige beschouwing de hieronder A tot en met D genoemde omstandigheden had behoren op te merken en schade ten gevolge daarvan in redelijkheid had kunnen vermijden, kunnen Quick Home Service niet worden toegerekend:
  - A. Beschadigingen van zaken voor zover die beschadiging het gevolg is van :
    - i. bij de behandeling van de betrokken zaken gebruikelijk optredende slijtage en/of krimp;
    - ii. eigen gebrek van de beschadigde zaken, waaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lusvastheid van poolweefsel, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarrings-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van tijdens het gebruik in de zaak geraakte stoffen, aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan de zaak;
  - B. Beschadiging van zaken voor zover die beschadiging het gevolg is van een aan Quick Home Service niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden zaak, het geen onder meer in beginsel het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaalaanduiding op een niet zichtbare plaats;
  - C. Schade die het gevolg is van voorwerpen in of aan zaken, alsmede de schade ontstaan als gevolg van verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels en geplakte ceintuurs, welke zich aan de te behandelen zaak bevinden;
  - D. Onvolledige reiniging en/of onvolledige verwijdering van vlekken, indien met gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijk beschikbare reinigingsmethode- en middelende aan de aangeboden zaak aanwezige vervuiling niet zonder beschadiging te verwijderen is.
3. Quick Home Service is gehouden om bij toerekenbare tekortkomingen aan de consument eventueel geleden schade te vergoeden, echter niet tot een hoger bedrag dan de waarde van de vermiste of door beschadiging niet meer voor normaal gebruik geschikte zaak. Als “waarde” wordt in dit verband verstaan de aankoopwaarde van de zaak onder aftrek van zoveel als redelijk is bij wijze van afschrijving voor de gebruiksduur van die zaak. Bij kostbaarheden die niet als zodanig zijn aangeboden en door Quick Home Service niet redelijkerwijs als zodanig behoeften te worden herkend, zal bij de vaststelling van het aankoopbedrag uitgegaan worden van de normale waarde van een vergelijkbaar gebruiksartikel. In geval van partiële behandeling, dat wil zeggen als een onderdeel van een samengestelde zaak in behandeling is gegeven, wordt voor de berekening van de schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het in behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen.

# Quick Home Service – Algemene Voorwaarden

## Artikel 7 - Aflevering en betaling

1. Quick Home Service is gerechtigd de haar aangeboden zaak af te geven aan de toonder van het ontvangstbewijs.
2. Teruggave van de zaken aan de consument geschiedt slechts tegen contante betaling of pinbetaling.
3. Wanneer er sprake is van wanbetaling door de consument en wanneer de termijn als bedoeld in artikel 5 sub B van deze voorwaarden is verstreken, komen alle kosten die de stomerij in redelijkheid moet maken voor het bewaren van de zaken en voor de invordering van de haar toekomende bedragen alsmede de wettelijke verschuldigde rente voor rekening van de consument.
4. Vermissing of beschadiging van de aangeboden zaak kan Quick Home Service niet worden toegerekend, indien de zaak niet aan de consument kan worden teruggegeven binnen een termijn van één jaar vanaf de tussen de consument en Quick Home Service afgesproken afhaaldatum voor de betrokken zaak, vanwege wanbetaling door de consument of omdat de consument de aangeboden zaak niet heeft afgehaald.
5. De consument is verplicht Quick Home Service zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het ontvangen van zaken die niet zijn eigendommen zijn. De consument zal deze zaken ter beschikking van Quick Home Service houden.

## Artikel 8 - Klachten

1. Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van zaken dienen door de consument schriftelijk ter kennis van Quick Home Service te worden gebracht binnen drie weken na teruggave van die zaken. Hierbij dient de consument, bijvoorbeeld door toning van een door Quick Home Service op de behandelde zaak aangebracht merkteken, aan te tonen dat de betrokken zaak door Quick Home Service is behandeld.
2. Een zaak wordt geacht te zijn vermist, indien Quick Home Service de consument er van op de hoogte heeft gebracht de vermissing te erkennen, of indien een termijn van één week is verstreken nadat de zaak door de consument als vermist is opgegeven, zonder dat de zaak aan de consument is terug gegeven.
3. Bij reclames zowel ten aanzien van vermissing als van beschadiging of onjuiste behandeling van zaken dient de consument op verzoek van Quick Home Service alle gegevens omtrent die zaak te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te kunnen geraken. Indien mogelijk zal de consument opgaven verstrekken van de prijs waarvoor de desbetreffende zaak is gekocht.
4. Quick Home Service verplicht zich ten aanzien van bij haar ingediende klachten met betrekking tot beschadiging of onjuiste behandeling van zaken haar standpunt schriftelijk aan de consument kenbaar te maken binnen drie weken na het indienen van de klacht.

## Artikel 9 - Geschillen

1. Geschillen worden, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, tussen Quick Home Service en de consument tot een zo bevredigend mogelijk resultaat gebracht. Voor geschillen waar het chemisch reinigen van zaken betreft kan door de consument het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie van de Netex waarvan Quick Service lid is. Quick Service is de stomerij die voor Quick Home Service het chemisch reinigen van zaken uitvoert. De volgende sub-artikelen betreft geschillen betreffende chemisch reinigen van zaken;
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slecht in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst aan Quick Home Service heeft voorgelegd. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Quick Home Service is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

## **Quick Home Service – Algemene Voorwaarden**

3. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Quick Home Service aan de keuze gehouden.
4. De Geschillencommissie doet uitspraak onder voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
5. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen onderworpen zijn aan Nederlands recht.

Amsterdam,  
Quick Home Service.